

## ACUERDO DE VENDEDOR DE CleneJoe.com

### Acuerdo de vendedor

Este Acuerdo de Vendedor (el “Acuerdo”) se realiza y celebra entre CleneJoe, LLC, una Compañía de Responsabilidad Limitada (LLC) de Luisiana con su domicilio comercial principal en PO Box 1633, Metairie, LA (el “Centro de Compras en Línea”) y el Vendedor, con nombre y entidad según se define en la solicitud del Vendedor.

### RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Nada de lo establecido en este Acuerdo del Vendedor será considerado o interpretado por las partes del mismo, ni por ningún tercero, como que constituye al Vendedor como socio de CleneJoe, LLC, en la conducción del negocio del Vendedor, o como que crea una relación de principal y agente, o empresas conjuntas entre las partes del mismo, siendo la intención de las partes del mismo que la relación entre CleneJoe, LLC y el Vendedor es y será en todo momento durante el plazo de este Acuerdo del Vendedor las partes serán y seguirán siendo las de CleneJoe, LLC, Online Shopping Center y el Vendedor únicamente.

### 1. Definiciones

- **Centro comercial en línea:** la plataforma en línea operada por CleneJoe Online Shopping Center, donde los vendedores pueden listar y vender productos.
- **Vendedor:** Persona física o jurídica que vende productos a través del Centro de compras en línea. El vendedor ha solicitado y está autorizado para publicar y vender productos en el Centro de compras en línea.
- **Operador:** Entidad responsable del funcionamiento de la plataforma en línea.
- **Productos:** Los bienes o servicios ofrecidos para la venta por el Vendedor a través del Centro Comercial en Línea.
- **Pedido:** Solicitud de un cliente para comprar un Producto a través del Centro de Compras en Línea.
- **Tarifas:** Las comisiones, cuotas de membresía, cargos u otros montos pagaderos por el Vendedor al Centro de Compras en Línea.
- **Solicitud de vendedor:** formulario en línea que el vendedor completa para solicitar la aceptación en el centro comercial en línea. Este formulario contendrá la información personal y financiera del vendedor.

- **Canales:** Las diversas formas de publicidad disponibles para los vendedores para marketing incluyen marketing en línea a través de Google, Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat, TikTok y X. Otros canales de marketing incluyen mensajes de texto, radio, televisión, periódicos y revistas. Esta lista no es exhaustiva. El centro comercial en línea CleneJoe utiliza estas plataformas de marketing para promocionar el centro comercial en línea CleneJoe en su totalidad, pero no proporciona a los vendedores individuales las plataformas de marketing mencionadas en esta definición. Los vendedores son responsables de suscribirse y configurar sus propias cuentas en estas plataformas si desean comercializar sus tiendas individuales.

**2. Plazo del Acuerdo:** El Acuerdo comenzará en la fecha de aceptación de la Solicitud del Vendedor por parte del Centro de Compras en Línea y continuará en vigor hasta que sea rescindido por cualquiera de las partes según los términos del presente.

### **3. Responsabilidades del vendedor**

**3.1. Listado de productos:** El vendedor es el único responsable de proporcionar información precisa, completa y actualizada sobre los productos que figuran en el centro de compras en línea. Esta información incluye, entre otras cosas, imágenes claras de los productos en formato JPEG, PNG, Webp o GIF; descripciones detalladas de los productos y el precio de los mismos.

**3.2. Productos Prohibidos:** Los siguientes productos están prohibidos para su venta en el Centro Comercial Online:

- **Productos digitales o suscripciones.**
- **Armas, municiones o explosivos.**
- **Animales.**
- **Drogas ilegales, recetadas o recreativas.**
- **Productos médicos o sanitarios.**
- **Productos de tabaco y parafernalia relacionada.**
- **Suplementos ingeribles.**
- **Productos y servicios para adultos.**
- **Servicios de juegos de azar con dinero real.**
- **Moneda real, virtual o falsa.**
- **Artículos engañosos, falibles u ofensivos.**
- **Productos que fueron objeto de un retiro del mercado.**
- **Artículos alimenticios.**

**3.3. Cumplimiento del pedido:** El Vendedor deberá cumplir (empaquetar y enviar) todos los pedidos según los términos y condiciones del pedido y las leyes aplicables.

**3.4. Precios:** El Vendedor fijará los precios de sus Productos. El Centro Comercial Online no hará nada que pueda influir en los precios dentro del Centro Comercial Online. El Centro Comercial Online no penalizará a los Vendedores por vender productos en otros Centros Comerciales Online o mercados.

**3.5. Servicio al Cliente:** El Vendedor deberá proporcionar servicio al cliente y soporte para sus Productos.

**3.6. Cumplimiento:** El Vendedor deberá cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables, internacionales y nacionales, incluidas, entre otras, las leyes de protección al consumidor, las leyes fiscales y las leyes de propiedad intelectual, según corresponda.

**3.7. Propiedad Intelectual:** El Vendedor declara y garantiza que posee o tiene las licencias necesarias para todos los derechos de propiedad intelectual de los Productos y que la venta de los Productos a través del Centro de Compras en Línea no infringirá los derechos de propiedad intelectual de ningún tercero.

**3.8. Identidad comercial:** aunque se recomienda, un vendedor no tiene que tener una entidad comercial establecida, es decir, una LLC o corporación en regla en su estado (EE. UU.) o país de residencia (a nivel internacional). Puede registrarse como vendedor individual o propietario único utilizando su información personal. Pero tenga en cuenta que vender como individuo significa que sus activos personales podrían estar en riesgo si surgen problemas legales con su negocio. Sin embargo, su gobierno local podría exigir una licencia comercial para su negocio en línea. Puede comunicarse con la Administración de Pequeñas Empresas (SBA) para determinar cualquier otra normativa que deba cumplir.

**3.9. Aspectos financieros:** El vendedor debe tener una cuenta bancaria al día y al corriente. El vendedor deberá proporcionar el número de ruta bancaria, el número de cuenta bancaria y el número de Seguro Social o EIN del IRS durante el proceso de incorporación.

**3.10. Seguro de responsabilidad:** No es obligatorio, pero se recomienda encarecidamente que el Vendedor, a su propio costo y cargo, mantenga y proporcione un seguro de responsabilidad general para el beneficio y la protección del Vendedor y CleneJoe, por un monto no menor a \$1,000,000.00 por

ocurrencia y \$2,000,000.00 de límite agregado anual, con comprobante de pago de la prima y renovaciones de la misma no menos de veinte (20) días antes de su fecha de vencimiento.

**3.11. Renuncia a la subrogación:** El vendedor renuncia a cualquier reclamación o derecho de recuperación contra CleneJoe, LLC, d/b/a CleneJoe Online Shopping Center, sus agentes, subsidiarias y entidades afiliadas, por cualquier pérdida resultante de causas cubiertas por el seguro y deberá obtener una renuncia a la subrogación por parte de la aseguradora del vendedor contra CleneJoe, LLC, mediante un endoso a todas las pólizas de seguro por el cual la aseguradora reconoce que el asegurado ha renunciado a cualquier derecho de recuperación de CleneJoe, LLC, sus agentes, subsidiarias y cualquier entidad afiliada. Se deberá depositar una copia de dicho endoso en CleneJoe, LLC; además, CleneJoe, LLC no será responsable de ningún daño o destrucción de ninguno de los productos del vendedor.

#### **4. Responsabilidades del centro comercial en línea**

**4.1. Operación de la Plataforma:** El Centro Comercial en Línea deberá proporcionar y mantener la plataforma del Centro Comercial en Línea para su uso por parte del Vendedor.

**4.2. Procesamiento de pagos:** El Centro de compras en línea facilitará el procesamiento de pagos de los pedidos realizados a través del Centro de compras en línea, sujeto a las tarifas aplicables. El Centro de compras en línea utiliza STRIPE, PayPal y Klarna para el procesamiento de pagos. El Centro de compras en línea acepta varias tarjetas de crédito y débito.

**4.3. Marketing:** El Centro Comercial Online promocionará el Centro Comercial Online a través de diversos canales. El Vendedor podrá promocionar sus productos a través de múltiples canales.

#### **5. Tarifas**

**5.1. Estructura de tarifas:** El Vendedor deberá pagar al Centro Comercial Online una tarifa del 10% del precio total de venta de cada Producto vendido a través del Centro Comercial Online. Las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso. Actualmente, la comisión del 10% es la única tarifa que se cobra en la plataforma.

**5.2. Pago de honorarios:** Los honorarios se deducirán automáticamente de las regalías del Vendedor.

**6. Terminación:** Cualquiera de las partes podrá rescindir este Acuerdo por causa justificada mediante notificación por escrito a la otra parte con 30 días de antelación en caso de un incumplimiento sustancial de este Acuerdo que no se subsane dentro de dicho período.

**7. Limitación de responsabilidad:** Ninguna de las partes será responsable ante la otra por ningún daño indirecto, incidental, especial o consecuente que surja de o en conexión con este Acuerdo.

**8. Indemnización:** El vendedor acepta y por la presente indemniza y exime a CleneJoe, LLC de toda responsabilidad por cualquier reclamo, demanda, daño, costo y gasto, incluidos los honorarios razonables de abogados para la defensa de los mismos, que surjan de la conducta o administración del negocio realizado por el vendedor, o de cualquier incumplimiento o falta por parte del vendedor en el cumplimiento de cualquier pacto o acuerdo por parte del vendedor que deba cumplirse, de conformidad con los términos de este acuerdo del vendedor, o de cualquier acto o negligencia del vendedor, sus agentes, empleados y cesionarios. En caso de que se inicie alguna acción o procedimiento contra CleneJoe, LLC, por motivo de dicho reclamo, el vendedor se compromete a defender dicha acción o procedimiento por medio de un abogado que sea razonablemente satisfactorio para CleneJoe, LLC.

**9. Resolución de disputas:** En caso de que surja una disputa relacionada con este Acuerdo, las partes acuerdan intentar resolverla primero mediante una negociación de buena fe. Si la disputa sigue sin resolverse después de 30 días de negociación, cualquiera de las partes puede iniciar una mediación mediante notificación por escrito a la otra parte. Las partes intentarán entonces resolver la disputa mediante una mediación, llevada a cabo por un mediador designado de común acuerdo. Si la mediación no tiene éxito, cualquiera de las partes puede recurrir a cualquier otro recurso legal disponible.

**10. Confidencialidad:** Este Acuerdo de confidencialidad mutua ("Acuerdo") se realiza y se celebra a partir de la Fecha de aceptación entre CleneJoe, una compañía de responsabilidad limitada (LLC) de Luisiana con su domicilio comercial principal en 1520 Nero Street, Metairie, LA 70005 (el "Centro comercial en línea") y el Vendedor, tal como se nombra en la solicitud, una entidad comercial registrada con su domicilio comercial principal como se muestra en la Solicitud del vendedor.

**11.1. Definición de Información Confidencial:** Para efectos del presente Acuerdo, "Información Confidencial" significará cualquier información divulgada

por una parte (la "Parte Divulgadora") a la otra parte (la "Parte Receptora"), ya sea directa o indirectamente, por escrito, oralmente o mediante inspección de objetos tangibles, que se designe como "Confidencial", "Propietaria" o alguna designación similar.

**12.1. Obligaciones de la Parte Receptora:** La Parte Receptora se compromete a mantener la Información Confidencial en estricta confidencialidad y a tomar todas las precauciones razonables para proteger dicha Información Confidencial. La Parte Receptora no divulgará, difundirá ni utilizará la Información Confidencial para ningún otro fin que no sea el de este Acuerdo.

**12.2. Excepciones:** Las obligaciones descritas en este Acuerdo no se aplicarán a ninguna información que: (a) sea o se convierta en conocimiento público sin culpa de la Parte Receptora; (b) estuviera legítimamente en posesión de la Parte Receptora antes de su divulgación por la Parte Divulgadora; (c) sea desarrollada independientemente por la Parte Receptora sin uso o referencia a la Información Confidencial de la Parte Divulgadora; o (d) sea obtenida legítimamente por la Parte Receptora de un tercero sin restricción de uso o divulgación.

**12.3. Devolución o destrucción de información confidencial:** Tras solicitud escrita de la Parte reveladora, o ante la terminación de este Acuerdo, la Parte receptora deberá devolver rápidamente a la Parte reveladora o destruir todos los documentos y otros materiales tangibles que representen o contengan la Información confidencial.

**12.4. Plazo:** Este Acuerdo comenzará en la fecha de aceptación por parte del Centro de Compras en Línea y continuará vigente hasta que sea rescindido por cualquiera de las partes según los términos del presente.

**13. Privacidad de datos:** El centro comercial en línea protegerá toda la información privada, incluidos los nombres, direcciones e información financiera de los clientes. Todos los datos dentro de clenejoe.com, Woocommerce y Dokan están protegidos por encriptación SSL.

**14. Devoluciones de productos y reembolsos:** El vendedor es responsable de procesar las devoluciones de productos y emitir reembolsos.

**15. Condiciones de pago:** Los miembros del vendedor deben pagar sus cuotas todos los meses, antes del día 15 de cada mes. Las cuentas con 15 días de retraso en el pago están sujetas a cancelación, pero pueden restablecerse después del pago. El Centro de compras en línea permitirá retiros de regalías, una vez que alcancen un monto determinado por el Centro de compras en línea.

**16. Acuerdo completo:** este Acuerdo del vendedor contiene el acuerdo completo y único entre las partes y ninguna declaración o representación oral o escrita previa, si las hubiera, de cualquiera de las partes del presente o de cualquier representante de una de las partes del presente, que no esté contenida en este instrumento, tendrá fuerza o efecto. Este Acuerdo del vendedor no se modificará de ninguna manera, excepto mediante un documento escrito firmado por CleneJoe, LLC y el Vendedor, y ningún acuerdo o representación oral se considerará que constituye un acuerdo distinto de este acuerdo. Este acuerdo no será vinculante hasta que sea firmado por representantes autorizados de CleneJoe, LLC, d/b/a CleneJoe Online Shopping Center, y el Vendedor, que entrará en vigencia el día en que se apruebe al Vendedor unirse al CleneJoe Online Shopping Center.

**17. Ley aplicable:** Este Acuerdo se registrará e interpretará de conformidad con las leyes del estado de Luisiana. EN FE DE LO CUAL, las partes han ejecutado este Acuerdo a partir de la fecha en que se aprueba la Solicitud del vendedor.

**18. Autoridad para ejecutar.** CleneJoe, LLC, d/b/a CleneJoe Online Shopping Center y el Vendedor, respectivamente, por el presente declaran al otro que cada uno tiene la capacidad y la autoridad para celebrar este Acuerdo de Vendedor.

**19. Notificaciones.** Todas las notificaciones que se deban realizar de conformidad con este Acuerdo de vendedor se harán por escrito y se entregarán personalmente o se enviarán por correo certificado o registrado con franqueo pagado a la dirección de las partes que se especifica a continuación, o a cualquier otra dirección que se pueda proporcionar mediante notificación por escrito de la manera prescrita en este párrafo. Todas las notificaciones a CleneJoe, LLC se enviarán por correo electrónico a [info@clenejoe.com](mailto:info@clenejoe.com) o por correo postal a PO Box 1633, Metairie, LA 70004. La dirección del vendedor para notificaciones se enviará por correo electrónico a \_\_\_\_\_ o por correo postal a \_\_\_\_\_.

**En testimonio de lo cual, Las partes del presente han ejecutado este Acuerdo de Vendedor a partir del día y año escritos anteriormente, el cual entrará en**

**vigencia el día en que el Vendedor sea aprobado para unirse al Centro de Compras en Línea CleneJoe.**

**Por:** \_\_\_\_\_  
**CleneJoe, LLC, d/b/a Centro comercial en línea CleneJoe**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Por:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, **Vendedor**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**CleneJoe, LLC.**

**Fecha de la versión: 28/02/2025**